

MÉTHODOLOGIE / STRUCTURATION

# Fiche de cadrage et de *structuration* de solution.

Un outil de pensée pour transformer une idée floue en système concret — avant d'écrire la première ligne de code.

AUTEUR

JF Duquette

Designer & product strategist

POUR QUI

Fondateurs, PM, designers, devs

quiconque construit un produit

PAGES

14 SECTIONS · 01 EXEMPLE

# Clarifier *avant* de construire.

Cette fiche permet de **clarifier une idée**, structurer un besoin réel et définir la logique d'une solution avant le développement. Elle remplace les conversations floues par un cadre tangible.

- 
- 01 Accélérer la transformation d'une idée en système concret.
  - 02 Éviter les allers-retours et les "en fait, je voulais plutôt..."
  - 03 Clarifier les objectifs avant d'investir du temps.
  - 04 Mieux collaborer avec développeurs, designers et outils AI.
  - 05 Construire des solutions réellement utiles.
-

# Sommaire

14 SECTIONS · 1 EXEMPLE COMPLET

---

01	Informations générales	P. 04	02	Problème à résoudre	P. 05
<hr/>					
03	Utilisateurs et acteurs	P. 06	04	Objectifs	P. 07
<hr/>					
05	Résultat attendu	P. 08	06	Bénéfices	P. 09
<hr/>					
07	Solution envisagée	P. 10	08	Fonctionnalités clés	P. 11
<hr/>					
09	Flux simplifié	P. 12	10	Données importantes	P. 13
<hr/>					
11	Alternatives existantes	P. 14	12	Différenciateurs	P. 14
<hr/>					
13	Évolution et potentiel	P. 15	14	Notes supplémentaires	P. 15
<hr/>					

# Informations *générales.*

---

Quel est le titre du projet ?

Un nom court, descriptif, mémorable.

TITRE

---

---

---

---

---

Décris simplement la solution en une ou deux phrases.

Quel problème · Pour qui · Quel résultat.

DESCRIPTION

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Problème *à résoudre.*

Quel problème concret la solution doit-elle résoudre ?

PROBLÈME

Qu'est-ce qui est frustrant, lent, coûteux ou inefficace actuellement ?

FRICTION ACTUELLE

Pourquoi ce problème est-il important à régler ?

IMPORTANCE



# Objectifs.

---

Que doit permettre la solution **pour l'utilisateur** ?

- - 
  - 
  -
- 

Pourquoi cette solution existe-t-elle **pour le système ou l'entreprise** ?

- - 
  - 
  -
-

# Résultat *attendu.*

Quelle décision ou action le système doit-il permettre ?

ACTION

---

---

---

---

PISTES

- Acheter
- Réparer
- Approuver
- Prioriser
- Réserver
- Assigner
- Vendre

Quelle est **LA** réponse principale que le système doit donner ?

RÉPONSE PRINCIPALE

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

À quoi ressemble un succès pour l'utilisateur ?

SUCCÈS

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# ***Bénéfices.***

---

## **Bénéfices pour les utilisateurs ?**

- - 
  - 
  -
- 

## **Bénéfices pour l'organisation ou l'administrateur ?**

- - 
  - 
  -
-



# Fonctionnalités **clés**.

---

Quelles informations le système doit-il **recevoir** ?

- - 
  -
- 

Que doit-il **analyser** ?

- - 
  -
- 

Que doit-il **retourner** ?

- - 
  -
-

# Flux *simplifié*.

Étapes principales du fonctionnement.

---

01

---

02

---

03

---

04

---

05

---

# Données *importantes*.

Quelles données deviennent utiles  
ou stratégiques avec le temps ?

DONNÉES STRATÉGIQUES

PISTES

Comportements

Historique

Coûts

Fréquence

Tendances

Performances

Rentabilité

# Alternatives *existantes*.

---

Comment les gens règlent-ils actuellement ce problème ?

- - 
  - 
  -
-



# Évolution *et potentiel.*

---

**Le système pourrait-il évoluer vers d'autres usages ou catégories ?**

ÉVOLUTION

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Y a-t-il un effet d'apprentissage ou d'amélioration continue ?**

APPRENTISSAGE

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



• EX ÉTUDE DE CAS

# La fiche, vue en *pratique.*

Voici la même fiche, remplie pour un projet réel — un cas concret qui montre la profondeur de réflexion qu'elle déclenche.

PROJET DE RÉFÉRENCE

## Centre d'évaluation intelligente d'appareils défectueux

PLATEFORME WEB • AI • DÉCISION

# Informations générales.

---

## Titre du projet

RÉPONSE

Centre d'évaluation intelligente d'appareils défectueux.

---

## Description courte

RÉPONSE

Plateforme web permettant aux propriétaires d'appareils défectueux (ex. machines à café) d'obtenir rapidement une estimation claire et équitable des options disponibles : **réparation, rachat ou recyclage.**

Le système analyse les informations fournies (description + photos), génère une estimation structurée et propose une décision éclairée en quelques minutes.

---

# Problème à résoudre.

---

## Le problème concret

### RÉPONSE

Les propriétaires d'appareils défectueux ne savent souvent pas quoi faire avec leur appareil :

- Réparer
- Vendre
- Recycler
- Remplacer

Les informations sont dispersées, imprécises et nécessitent plusieurs échanges avant d'obtenir une réponse claire.

---

## Ce qui est frustrant, lent ou inefficace

### RÉPONSE

- Les longues discussions sur Marketplace
- Les négociations interminables
- L'absence d'estimation claire
- Le temps perdu à contacter plusieurs réparateurs
- Le manque de transparence sur les coûts réels
- L'incertitude sur la meilleure décision à prendre

## Pourquoi c'est important

### RÉPONSE

Parce qu'il entraîne :

- Une perte de temps
  - Du stress
  - Des décisions peu optimales
  - Du gaspillage
  - Des appareils jetés inutilement
-

# Utilisateurs et acteurs.

---

## L'utilisateur principal

### PROFIL TYPE

Propriétaire d'un appareil défectueux souhaitant savoir rapidement quoi faire.

- Particulier
  - Peu technique
  - Veut éviter Marketplace
  - Cherche une décision claire et rapide
- 

## Autres acteurs

### RÉPONSE

- Réparateurs partenaires
  - Reconditionneurs
  - Centres de recyclage
  - Administrateur / orchestrateur du système
-

# Objectifs.

---

## Pour l'utilisateur

### RÉPONSE

- ✓ Obtenir l'heure juste rapidement
  - ✓ Connaître le coût probable de réparation
  - ✓ Connaître la valeur de rachat possible
  - ✓ Savoir si ça vaut la peine de réparer
  - ✓ Décider simplement entre réparer, vendre ou recycler
  - ✓ Éviter les négociations interminables
- 

## Pour le système / l'entreprise

### RÉPONSE

- ✓ Créer un flux structuré et filtré d'appareils
  - ✓ Avoir accès aux appareils avant Marketplace
  - ✓ Construire un système intelligent
  - ✓ Générer des transactions justes et transparentes
  - ✓ Construire un actif numérique évolutif
  - ✓ Accumuler des données stratégiques locales
-

# Résultat attendu.

## La décision permise

### RÉPONSE

Le système doit permettre à l'utilisateur de décider clairement :

 <b>RÉPARER</b>	 <b>VENDRE</b>
 <b>RECYCLER</b>	 <b>ABANDONNER</b>

## LA réponse principale

### RÉPONSE

**« Est-ce que ça vaut réellement la peine de réparer cet appareil ? »**

## À quoi ressemble un succès

### RÉPONSE

- Une réponse rapide
- Une décision claire
- Moins d'incertitude
- Aucun besoin de multiplier les démarches
- Sentiment d'avoir pris une décision logique et équitable

# Bénéfices.

---

## Pour les utilisateurs

### RÉPONSE

- Clarté en quelques minutes
  - Décision simplifiée
  - Transparence sur les coûts
  - Équité dans l'offre de rachat
  - Réduction du stress et de l'incertitude
  - Option écologique responsable
  - Gain de temps significatif
  - Sentiment de contrôle
- 

## Pour l'organisation

### RÉPONSE

- Accès prioritaire aux appareils intéressants
  - Réduction du temps perdu sur Marketplace
  - Moins de négociation
  - Marge optimisée (réparation ou revente)
  - Données exploitables (modèles, pannes, rentabilité)
  - Système automatisé évolutif
  - Satisfaction de voir le circuit fonctionner
  - Modèle extensible à d'autres catégories
-

# Solution envisagée.

---

## Description

### RÉPONSE

Plateforme web interactive permettant d'analyser un appareil défectueux à partir :

- D'informations fournies par l'utilisateur
- De photos
- De règles d'analyse intelligentes

Le système retourne ensuite une recommandation claire accompagnée d'estimations structurées.

**La solution doit répondre à UNE chose clairement :**

- ✓ Oui, ça vaut la peine de réparer
- ✓ Non, ce n'est pas raisonnable
- ✓ Mieux vaut vendre
- ✓ Mieux vaut recycler

***Pas 12 informations. Une recommandation claire.***

---

# Fonctionnalités clés.

---

## Le système doit recevoir

### INPUTS

- Marque
  - Modèle
  - Symptôme
  - Photos
  - Intention utilisateur (réparer / vendre / connaître les options)
- 

## Le système doit analyser

### PROCESSING

- Classification de l'appareil
  - Probabilité de réparation
  - Signaux de risque
  - Valeur estimée
  - Coût probable de réparation
  - Potentiel de revente
- 

## Le système doit retourner

### OUTPUTS

- ✓ Estimation de réparation
  - ✓ Offre de rachat potentielle
  - ✓ Option de recyclage
  - ✓ Recommandation logique claire
-

# Flux simplifié.

Cinq étapes principales du fonctionnement.

01

L'utilisateur soumet les informations de l'appareil.

02

Le système analyse les données et les photos.

03

Règles métier + LLM génèrent une évaluation.

04

Une recommandation structurée est produite.

05

Les données sont enregistrées pour améliorer le système.

# Données importantes.

---

## Données stratégiques avec le temps

### RÉPONSE

- Types de pannes fréquentes
  - Modèles les plus rentables
  - Coûts réels de réparation
  - Taux d'acceptation des offres
  - Valeur réelle des appareils
  - Tendances par catégorie
  - Historique des décisions
  - Rentabilité par type d'appareil
-

# Alternatives existantes.

---

Comment les gens règlent ça aujourd'hui

RÉPONSE

- Publier sur Facebook Marketplace
  - Contacter plusieurs réparateurs
  - Jeter ou recycler directement
  - Aller en magasin spécialisé
  - Faire diagnostiquer physiquement sans estimation préalable
-

# Différenciateurs.

## Pourquoi cette solution

### RÉPONSE

<p><b>RAPIDITÉ</b></p> <p>Une estimation en minutes plutôt qu'après plusieurs jours d'échanges.</p>	<p><b>CLARTÉ</b></p> <p>Une réponse structurée plutôt qu'une série de conversations floues.</p>
<p><b>TRANSPARENCE</b></p> <p>Fourchettes logiques basées sur des données.</p>	<p><b>ÉQUITÉ</b></p> <p>Pas de négociation agressive.</p>
<p><b>SIMPLICITÉ</b></p> <p>Un seul point de contact.</p>	<p><b>INTELLIGENCE ÉVOLUTIVE</b></p> <p>Le système apprend et s'améliore avec le temps.</p>

## Positionnement unique.

- Pas un réparateur.
- Pas un acheteur opportuniste.
- **Un centre d'orientation décisionnelle.**

# Évolution et potentiel.

---

## Extension vers d'autres usages

### RÉPONSE

Oui. Le modèle peut être étendu à :

- D'autres catégories d'appareils
- L'électronique
- Les appareils domestiques
- Les outils
- Les équipements spécialisés
- Tout autre système nécessitant une décision de réparation, revente ou remplacement

---

## Effet d'apprentissage

### RÉPONSE

Oui. Le système accumule :

- Les résultats réels
- Les coûts
- Les comportements
- Les taux de réussite
- Les données de rentabilité

Ces données permettent d'améliorer continuellement :

- ✓ La précision des recommandations
  - ✓ Les estimations
  - ✓ La logique décisionnelle
-

# Notes supplémentaires.

## Éléments à préciser

### RÉPONSE

Le système vise avant tout à **simplifier une décision complexe et souvent émotionnelle** pour l'utilisateur.

L'objectif n'est pas de produire un rapport technique complexe, mais une orientation **claire, logique et utile**.

Le cœur de la valeur repose sur :

PILIER 01

**La clarté**

PILIER 02

**La rapidité**

PILIER 03

**La confiance**

Et la structuration intelligente de l'information.

# Clarifie. Structure. **Construis.**

Cette fiche fait partie de la méthodologie JF Duquette pour transformer des idées floues en systèmes utiles.

**JF.DUQUETTE**

© 2026 · JF DUQUETTE.COM